



员工资源

福利保险公司的电话号码和提供的语言支持

州集体医疗保险（**State Group Health Insurance**）



Dean Health Plan: 拨打 1-800-279-1301

西班牙语: →	按 5
其它语言: →	按 6



Group Health Care Cooperative of South Central Wisconsin（GHC）:
拨打 608-661-7200

西班牙语: →	按 4
苗语: →	按 5
其它语言: →	按 0





Quartz: 拨打 608-644-3455 或 1-844-644-3455

西班牙语: →	按 2
其它语言: →	在等到一位接线员之后说: “I speak Chinese” 或 “I need a Chinese interpreter”。

辅助保险



Delta 牙科保险 (Delta Dental): 拨打 1-844-337-8383

语言服务: →	按 3 再按 6。在等到一位接线员之后说: “I speak Chinese” 或 “I need a Chinese interpreter”。
---------	---



DeltaVision with EyeMed Vision Care: 拨打 1-855-544-6035

语言服务: →	每次听到录音信息, 都按 0。在等到一位接线员之后说: “I speak Chinese” 或 “I need a Chinese interpreter”。
---------	---



处方药物



Navitus Health Solutions: 拨打 1-866-333-2757

西班牙语: →	按 1 , 然后再次按 1 。
其它语言: →	在等到一位接线员之后说: “I speak Chinese” 或 “I need a Chinese interpreter”。

医疗储蓄账户 (**Health Savings Account, HSA**)

灵活消费账户 (**Flexible Spending Account, FSA**)



Optum: 拨打 1-833-881-8158

语言服务: →	按 2 。在等到一位接线员之后说: “I speak Chinese” 或 “I need a Chinese interpreter”。
---------	--

Wisconsin Department of Employee Trust Funds, ETF



拨打 1-877-533-5020

语言服务: →	按 1 。在等到一位接线员之后说: “I speak Chinese” 或 “I need a Chinese interpreter”。
---------	--

其它威大-麦迪逊分校福利

如果您对以下威大-麦迪逊分校福利有疑问，请致电 **608-265-2257** 联系人力资源办公室：

- 福利服务中心（Benefits Services）或
- 文化语言服务中心（Cultural Linguistic Services, CLS）申请语言支持。

保险计划

- 州集体人寿保险（State Group Life Insurance）
- 个人和家庭集体人寿保险（Individual and Family Group Life Insurance, I&F）
- 意外死亡或伤残保险（Accidental Death and Dismemberment, AD&D）
- 意外保险（Accident Insurance）
- 收入延续保险（Income Continuation Insurance, ICI）

退休计划

- 威斯康星退休系统（Wisconsin Retirement System, WRS）
- 威大 403(b) 辅助退休计划 [UW 403(b) Supplemental Retirement Program, SRP]
- 威大延迟补偿 457(b) [Wisconsin Deferred Compensation 457(b)]

员工协助

威大-麦迪逊分校的员工协助办公室（Employee Assistance Office, EAO）与 LifeMatters 合作，为员工提供个人和工作方面的咨询、财务和法律咨询，以及有关提高个人和职业福祉的资讯。



Life Matters: 拨打 **1-800-634-6433**

西班牙语：→	按 6 以接通讲西班牙语的顾问。
其它语言：→	按 4 。在等到一位 接线员 之后说：“I speak Chinese” 或 “I need a Chinese interpreter”。



政府机构



社会安全局（**Social Security Administration, SSA**）：拨打 **1-800-772-1213**

西班牙语：→	按 7
其它语言：→	在所有用英语讲述的提示音过程中 等待 但保持沉默，直到有一位 接线员 接听。该接线员将为您联系口译员。

Medicare

Medicare：拨打 **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)**

西班牙语：→	按 8
其它语言：→	每次听到录音信息时，按 0 。在等到一位 接线员 之后说：“I speak Chinese”或“I need a Chinese interpreter”。



国税局（**Internal Revenue Service, IRS**）

英语：→	拨打 1-800-829-1040 然后按 1 。
西班牙语：→	拨打 1-800-829-1040 然后按 2 。
其它语言：→	拨打 1-833-553-9895 然后按 3 。

