

La Oficina de Ciberseguridad (*Office of Cybersecurity*) de UW-Madison afirmó que existen riesgos asociados con descargar cualquier aplicación en un teléfono celular y recomienda que se tomen los pasos adicionales siguientes para utilizar *WhatsApp* de manera segura:

1. Verificación con dos pasos

- a. Abra la aplicación de **WhatsApp**
- b. Presione sobre la pestaña de configuración (**Settings**)
- c. Pulse en cuenta (**Account**)
- d. Toque en verificación de dos pasos (**Two-step verification**) y luego sobre habilitar (**Enable**).
- e. Entre el código de seis dígitos (**six-digit PIN**) que haya escogido y vuelva a escribirlo para confirmarlo.
- f. Si quiere que *WhatsApp* le mande un correo electrónico para restablecer su código (*PIN*) cuando se le haya olvidado, escriba su dirección de correo electrónico aquí y siga los pasos 'g' y 'h'. Presione en omitir/saltar (**Skip**) si no desea hacerlo.
- g. Pulse sobre siguiente (**Next**).
- h. Confirme su correo electrónico y pulse sobre guardar (**Save**) o hecho/listo (**Done**).

2. Cambiar el acceso a grupos de *WhatsApp* de todos ("Everyone") a mis contactos ("My Contacts")

- a. Abra la aplicación de **WhatsApp**
- b. Toque la pestaña de estatus (**Status**)
- c. Pulse sobre privacidad (**Privacy**)
- d. Presione/toque sobre 'mis contactos' ("**My contacts**") y haga clic en 'hecho' ("**DONE**").

Estas son otras maneras en las que puede usar *WhatsApp* y su teléfono de forma segura:

Instalar versión actualizada de *WhatsApp*

En teléfonos *Android*

- a. Ingrese a la 'tienda' *Google Play Store* y busque a **WhatsApp Messenger**.
- b. Pulse/presione sobre actualizar (**Update**) que está junto a *WhatsApp Messenger*.

En teléfonos *iPhone*

- a. Vaya a la 'tienda' *App Store* y busque a **WhatsApp Messenger**.
- b. Pulse/presione sobre actualizar (**UPDATE**) que está junto a *WhatsApp Messenger*.

Instalar versión actualizada del sistema operativo del teléfono inteligente (*Smartphone*)

- Para teléfonos *Android*, haga clic en este enlace y siga las instrucciones:
<https://support.google.com/android/answer/7680439?hl=en>
- Para teléfonos *iPhone*, haga clic en este enlace y siga las instrucciones:
<https://support.apple.com/guide/iphone/update-ios-iph3e504502/ios>

Envíe un correo electrónico a Jzong Thao a jzong.thao@wisc.edu para que quite su número de teléfono de la lista de contactos si no desea seguir recibiendo mensajes por *WhatsApp*.