



## 有关打卡钟 (*Time Clocks*) 的常见问题及解答

### 常见问题及解答 - *Dormakaba* 打卡钟 (*Time Clocks*)

#### 什么是打卡钟 (*time clocks*) ?

打卡钟 (*time clocks*) 是用来记录时间的。您将使用新的 *Dormakaba* 打卡钟打卡上班并且打卡下班。

#### 谁将使用新的打卡钟?

以下这些部门的一些校员工 (*University Staff*) 和学生员工将使用打卡钟:

- 休闲与健康部 (*Recreation & Wellbeing*)
- 设施规划与管理部 (*Facilities Planning & Management*)
- 校住宿部 (*University Housing*)
- 威大体育部 (*UW Athletics*)

#### 新的打卡钟在哪里?

我们在全校范围安装了约 60 台新的打卡钟。

#### 我什么时候开始使用新的打卡钟?

从 2025 年 6 月 29 日开始。

#### 我能在打卡钟上做什么?

您可以:

- 打卡上下班。
- 查看您之前打卡上下班的记录。

#### 新的打卡钟有什么特点?

- 有 6 种语言 (英语、西班牙语、苗语、藏语、汉语和尼泊尔语) 可供选择。
- 您可以用 *Wiscard* 打卡。
- 查看您在 *Workday* 中输入的时间。

#### 如果我不使用打卡钟怎么办?

您可以在 *Workday* 中输入您的工作时间。

#### 什么是 *Dormakaba*?

*Dormakaba* 公司是 *Workday* 的认证合作伙伴。我们是从 *Dormakaba* 采购的打卡钟。

我们将发布更多信息!

## 我如果使用打卡钟需要帮助该怎么办？

您可以在人力资源指南网站（<https://hr.wisc.edu/hr-guides/>）上找到更多信息。

## 我打卡的时间如何转入 **Workday**？

*Dormakaba* 打卡钟每 5 分钟向 *Workday* 传送一次信息。

## 我如何选择打卡钟的语种？

请您的人力资源工作人员在 *Workday* 设置您的首选语言（英语、西班牙语、汉语、尼泊尔语、藏语或苗语）。设置好后几小时内即可使用您选择的语言。

## 在哪里可以看到我已输入的时间？

您可以在 *Workday* 中看到您的所有时间。

## 在哪里可以看到我的工资津贴（**differential**）或累积的休假时间？

您可以在 *Workday* 中查看。

## 如果我打错了卡怎么办？

请与您的主管联系。他们可以在 *Workday* 中更改您的时间，或提交报告要求特殊处理。

## 这是什么错误？

- 证件无效错误（**Invalid Badge Error**）：您的 *Wiscard* 未在 *Workday* 中设置，您的 *Wiscard* 已过期，或者是您不可以使用打卡钟。
- 错误：在 **XX** 之前不能再次使用打卡钟（**Error: Cannot Use Clock Event again until XX**）：您操作得太快。在执行完一个操作后，您必须要至少等 1 分钟才能执行另一个操作。

## 我有两个职位。我如何在上班期间换岗（**transfer**）？

如果您的两个职位都使用打卡钟：

- 使用打卡钟上的“换岗（*Transfer*）”按钮即可从一个岗位换到另一个。

如果一个职位使用打卡钟，另一个职位使用 *Workday* 的时间输入日历（*Time Entry Calendar*）：

- 使用打卡钟在 1 个职位打卡下班。
- 然后使用 *Workday* 的时间输入日历（*Time Entry Calendar*）为下一个职位打卡上班。

如果一个职位使用打卡钟，而另一个职位使用 *Workday* 的网络打卡钟（*Web Time Clock*）：

- 不要使用打卡钟打卡下班。
- 请使用 *Workday* 网络打卡钟（*Web Time Clock*）为下一个职位打卡上班。（这将自动使您从第一个职位打卡下班）。