

University Staff Cwj Pwm Ua Phem thiab Kom Ntshai

Tus Tswv Xyuas Khiav Haujlwm	Assistant Vice Chancellor hauv Human Resources
Tus Txhawb	Vice Chancellor for Finance and Administration
Tus Cuag tau Txog Tus Cai	Director, Office of Workforce Relations

Lus Lwg Tus Cai

Cwj pwm ua phem los kom ntshai uas muaj tas li los phem txaus ib tus neeg to taub ub no pom tias ua phem thiab kom ntshai tshuam ib tug neeg kev ua tau num thiab kev nyab xeeb hauv haujlwm yuav tsis tau los tsis pub muaj. Tus cwj pwm los kev coj li no ua puas ib tug neeg ua num lub peev xwm ua nws cov haujlwm rau tsev kawm ntawv thiab tsis txhawb tsev kawm ntawv kev qhia ntawv los khiav haujlwm. Tus cwj pwm no kuj yuav ncuas los thaiv ib tug neeg ua num kev kawm pab ntawm haujlwm thiab rau tus kheej thiab kev zoo siab ua tau zoo. Ib tug los ib pawg neeg tsim tau tus cwj pwm no thiab tsis yuav yog tus los pawg ua haujlwm ntev tshaj los yog tus thawjsaib ntawm tus raug qhov lus tsis zoo.

Tus Cai No Siv Rau Leej Twg

Cov University Staff.

Lus Piav Tus Cai

I. Lus Qhia Cwj Pwm Ua Phem thiab/los Ua Kom Ntshai

Cwj pwm yuav tsis tau muaj xws li, tab sis tag tag li hauv no xwb:

- Ib sob lus phem heev txo los saib tsis tau (xws li hais, sau ntawv, kaw lus, duab, thaj, los siv lub cev ua tej yam, thiab lwm yam) ua rau ib tug neeg hauv haujlwm xws li lus tsis zoo los phem uas tsis yog lus ua haujlwm sib cav tsis sib pom zoo, los tsis xav li, los cam txog kev kawm/qhia thiab ua haujlwm uas muaj kev hwm tias tej zaum lwm tus pom los xav txawv.
- Kov los ua raug kiag ib tug neeg lub cev tsis tau muaj dabtsi los hom kom ntshai;
- Xwb tim tsis rub los cais ua haujlwm uas ua puas ib tug neeg npe ntawm haujlwm los ua tus neeg ua tsis tau haujlwm;
- Txeeb tswv yim / kev ua tau los ua kom ib tug neeg qhov haujlwm mus tsis taus los hais phem rau ib tug neeg kev qhia ntawv, tsis hais cia li hais, sau ntawv, los ua lwm yam;
- Siv kev ntsuam neeg ua haujlwm tsis raws cai;
- Muab haujlwm nyuaj tshaj ib tug neeg txoj haujlwm uas tsis tau qhia ua dua, tsis muaj kev pab thiab txhawb rau;
- Kom ib tug neeg ua tej yam tsis muaj kev noj qab haus huv rau lub cev los tsis muaj kev nyab xeeb thaum muaj mob/raug mob rov qab tuaj;
- Siv kev muaj siv tsis raws cai, xws li hais lus hem kom ntshai los ua pauj raws li muaj cai, yog tus saib, qhia saib tsis taus ib tug neeg vim nws ua raws kev muaj cai ntawm kev koom tswj los lwm yam.

Tus cai no tsis yog ib qho ntawm kev kom sib hwm ntawm haujlwm, uas tej thaum kuj hais tau lus los muaj tus cwj pwm tsis zoo raug lwm tus. Nws kuj tsis yog muaj los txwv kev yuav taus siv tswj ntawm haujlwm Tabsis yog tsim los tswj tej qhov ua phem los hais lus tsis zoo txo lwm tus hwj chim kom nws ua tsis tau nws cov haujlwm rau tsev kawm ntawv, xyuas kom txhua tus, tsis hais nws yog leej twg, ua tau nws cov haujlwm thiab hais raws li nws pom uas zoo.

Qhov lus phem thiab/los ua kom ntshai txhais no tsis yog tsim los txwv kev hais lus ywj pheej los hla kev muaj cai ntawm kev qhia ntawv. Tab sis, cov kev ywj pheej no kuj muaj lub luag haujlwm ua kom txhua tus ntawm ib tsoom hauv tsev kawm ntawm muaj ib qho chaw ua num tsis muaj kev ua phem kom ntshai, raug siv, khoo, ua phem, ua heev, ua phem kom ua tsis tau haujlwm, thiab/los hais lus phem txo hwj chim.

II. Kev Ua Raws Siv Tus Cai

Nws muaj ob txog kev rau ib tug neeg raug kev ua phem thiab/los kom ntshai. Tus raug teeb meem nrog kiag tus neeg tsim qhov teeb meem los ib qho chaw pab tham (*Informal Process*) los teev ntaub ntawv hais (*Formal/grievance process*).

a. Cia Li Nrog Tus Tsim Teeb Meem los Cov Chaw Pab Tham

Ib tug *University Staff* nws ntseeg tias nws raug kev ua phem thiab/los ua kom ntshai nrog kiag tus xibfwb, neeg ua num, mejyig los tus neeg sab nraum tsev kawm ntawv tsim teeb meem tham kiag or nrog ib qho chaw pab ntawm ceg haujlwm los hauv tsev kawm ntawv xws li *Office of Human Resources*, *Ombuds' Office*, *Employee Assistance Office* los tus sawv cev ntawm nws tham.

Tus *University Staff* kuj siv tau qhov kev siv ua raws daws teeb meem muaj nyob hauv *Section B.1* ntawm tus cai [University Staff Grievances Policy](#).

Thaum siv qhov kev nrog kiag tus neeg tsim qhov teeb meem los cov chaw pab tham tus *University Staff* yuav tsum muab kom tau tus yam ntxwv tseeb muaj tas li los tus cwj pw ua uas ntseeg tias hla cai. Nov yuav tsum yog ib qho sau tseg (tau hais li cas, txog li cas thiab twg ho nrog hnov, thiab lwm yam) uas tus *University Staff* tau sau thaum lub caij muaj ua phem kom ntshai.

Lus thiab ntawv sau txog sib tham tsis pub twg paub thaum lub caij no (xws li lees txhaum, lus thov txim, thov rov sib kho, los lwm yam) tej zaum yuav siv tsis tau ua pov thawj rau kev teev ntawv hais tsis txaus siab rau yav tom qab. Nov yog ib qho cuab zog kom los sib tham sib kho. Tabsis, tus neeg ua haujlwm raug lus yeej sau tau tseg tej tug cwj pwm los lus siv ua phem los hais phem kom ntshai lub caij no, thiab tej zaum yuav siv tau rau kev teev ntawv hais, li hauv qab.

Yog ib qho tsis txaus siab txog cwj pwm tsis xav pom/hnov cia li muab los sib tham kiag xwb, thiab muaj sib cam txog qhov cwj pwm tias puas txhaum txoj cai, tus neeg los qhov pab daws los mloog yuav nrog OHR tham thiab mam qhia rau cov muaj feem txuam qhov teeb meem.

Thov nco tias yog qhov kawg ntawm qhov nrog sib tham kiag no tseem tsis txaus tus neeg ua num siab, tus neeg ua num teev ntawv hais tau ntxiv.

b. Kev Teev Ntawv Hais

i. Teev Ntawv Qhia Tsis Txaus Siab

Tus *University Staff* teev ntawv qhia tsis txaus siab rau tu *chair* los tus coj ntawm ceg haujlwm. Yog muaj kev cuam tshuam nrog tus *chair/coj*, tus tsis txaus siab teev ntawv rau tus sawv cev ntawm ceg ua num lub *human resources*. Thaum xwj qhov tsis txaus siab no lawm, yuav tau tsub txim los tso (tus tsim teeb meem) tawm kom raws txoj cai, tus sawv ceg hauv ceg *human resources*, nrog rau tus neeg ua num tus thawjsaib, yuav pib ntaub ntawv tsub txim los tso tawm.

Kev kho, tso tawm los lwm yam uas yuav tau ua siv tau rau cov xibfwb, neeg ua num, mejyig, cov thawj tswj los neeg sab nraum tsev kawm ntawv uas hla tsev kawm ntawv cov cai, xws li, tab sis tsis tag li cov no xwb: *University Staff Policies and Procedures*, *Faculty Policies and Procedures*, *Academic Staff Policy and Procedures*, thiab *University Staff Employee Work Rules* raws li cov yuav tau ua raws ntawm *University Staff Corrective Action Policy*.

ii. Teev Ntawv Hais Ntxiv (*Grievance*)

Yog nrog tus neeg los qhov chaw pab tham kiag thiab teev ntawv tsis txaus siab hais tseem kho tsis tau qhov teeb meem li tus *University Staff* xav, nws kuj muaj peb caug (30) hnuv ua haujlwm teev ntawv hais ntxiv, pib thaum nws paub los pom tias qhov kev sib tham kho los xyuas tsis tau qhov teeb meem li nws xav kom muaj.

Rau qhov no, tus *University Staff* teev tau ntawv kom muaj tus xyuas ntxiv raws li cov cai thiab kev ua raws muaj hauv tsev kawm ntawv.

III. Kev Ntsuam Xyuas Ua Haujlwm

Kev ntsuam xyuas ua haujlwm yog ib qho tseem ceeb rau tus neeg ua num txog haujlwm, nce rau txoj haujlwm zoo, thiab rau ntxiv nyiaj them nqi zog. Kom muaj kev ntsuam ncaj thiab xyuas raws ua tau haujlwm rau tus *University Staff* kom tus ua haujlwm muaj kev kam qhia txog kev ua phem los ua kom ntshai los ntawm ib tug thawjsaib, yuav ua raws li cov nram no:

- a. Yog ib tug *University Staff* teev ntawv hais tsis txaus siab vim muaj kev ua phem los ua kom ntshai los ntawm nws tus thawj saib, yuav tsis pub tus thawj saib ntawd ua (xws li sau) daim ntawv ntsuam xyuas tus neeg ua haujlwm yog tsis muaj ib tug nyob hauv tsev kawm ntawv lub *Office of Human Resources (OHR)* xyuas daim ntawv ntsuam thiab ib tug sawv cev hauv OHR ceg ua haujlwm koom nrog qhov kev sib tham ua daim ntawv ntsuam ua num.
- b. Yuav muaj ib daim ntawv luv luv sau ntsuam xyuas tus neeg ua num cia tom qab ib tug *University Staff* teev ntawv tsis txaus siab txog nws tus thawj saib vim muaj kev ua phem los ua kom ntshai txog thaum kho los hais qhov teeb meem tag. Tus neeg ua num yuav tau txhua yam thiab tag nrog tej nyiaj nce muaj rau lub caij tseem hais qhov teeb meem.
- c. Yog xyuas pom tias tus thawj saib tau muaj kev ua phem los ua kom ntshai uas hla tus cai no, daim ntawv luv luv sau ntsuam tus neeg ua num yuav muab tshem tawm hauv nws phau ntawv.
- d. Yog kho tau qhov teeb meem raws li xav kom muaj, daim ntawv luv luv sau ntsuam ua num yuav muab kho dua kom raws li tus neeg ua num ua tau haujlwm.
- e. Yog, yav tom ntej thaum lub caij ntsuam xyuas ua haujlwm, ib tug neeg tau teev ntawv tsis txaus siab tsis muaj peev xwm ntseeg tias yuav tsis muaj kev ncaj, kom ib tug sawv cev hauv tsev kawm ntawv lub OHR tuaj koom lub caij sib tham ntsuam ua num no tau.

Qhov Txuas rau Tus Cai Tam Sim No

<https://kb.wisc.edu/ohr/policies/page.php?id=70913>

Qhov Txuas rau Lwm Cov Cai

[University Staff Grievances Policy](#)

Lwm Qhov Txuas

[Hostile and Intimidating Behavior](#)

Tus Tswv: OHR .	Prawg: HR Policies
Tsim Thaum: 2017-02-22 13:10 CDT	Kho Thaum: 2017-07-20 17:26 CDT